

УТВЕРЖДАЮ

Глава Шипуновского района



Т.Н. Дорохова

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»
Шипуновского района Алтайского края
на 2024-2026 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует на сайте: Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Размещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте ОО; положения о филиалах с приложением копии положения о филиалах	Февраль 2024	Самойлов В.П., ответственный за информатизацию
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень	Продолжить работу по повышению комфортности	Декабрь 2024	Виниченко Н.М., директор

удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг		школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует по условиям для инвалидов: Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Оборудование входной группы в образовательное учреждение пандусом. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок. Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения. Дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению. Обучение работников образовательной организации (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации) по работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ. Организация услуг в дистанционном режиме или на дому.	Сентябрь 2026	Виниченко Н.М., директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень мероприятий на установление взаимоотношений	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,	Декабрь 2024	Васильева Н.В., заместитель директора по УВР Козлова Ю.В.,

педагогических работников с обучающимися	компетентности педагогов, соблюдение профессиональной этики, создание благоприятного психологического климата: деловые игры, круглые столы «Педагогическая этика»; мастер-классы; консультации: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»		педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов	Декабрь 2024	Виниченко Н.М., директор школы